

## **Praktikumsbericht PTA -Praktikum in der Ausbüttels Adler Apotheke**

**Vom 01.08.2023-31.01.2024**

**Nadine Derksen**

Nach meinen 2 Jahren schulischer PTA-Ausbildung, durfte ich Anfang August mein Praktikum in der Adler Apotheke starten.

Am ersten Tag habe ich meine Paten kennengelernt, mit der ich jederzeit sprechen konnte, wenn mir etwas auf dem Herzen lag. Sie hat mit mir die Wochengespräche durchgeführt und mich super durch die 6 Monate geführt. Aber nicht nur bei ihr durfte ich um Rat fragen, sondern jeder einzelne hatte immer ein offenes Ohr für mich, sodass ich bei Fragen, wirklich bei jedem gut aufgestellt war und immer eine freundliche Antwort erhalten habe.

Gerade in den ersten Tagen, wo man noch nicht viel kann, und auf Hilfe angewiesen ist, wurde ich bestens eingearbeitet, sodass ich schon nach einer kurzen Zeit allein die Kunden bedienen durfte. Wenn ich aber auch dann mal etwas falsch gemacht habe wurde ich freundlich darauf hingewiesen, sodass ich auch aus diesen Fehlern lernen durfte und mir die Arbeit dennoch weiterhin Spaß gemacht hat. Durch die Schulungen die uns als Praktikanten angeboten werden, durfte ich sehr viel Hilfreiches für mein Beratungswissen hinzulernen, sodass ich im Laufe des Praktikums immer mehr den Kunden auf dem Weg mitgeben konnte und mir die Kundengespräche durch den guten Erfolg echt Spaß gemacht haben.

Auch möchte ich betonen, dass sich wirklich um jeden gekümmert wird. Denn wir sind 4 PTA-Praktikanten und da kann man sich schon vorstellen, dass es echt zu viel wird, wenn einer nach dem anderen kommt und eine Frage nach der anderen stellt, oder auch nur die Rezepte unterzeichnen lassen möchte, aber genau, dies war nicht der Fall. Ich durfte erfahren, wie geduldig die Angestellten uns geholfen haben und wir auch beim nächsten mal wieder zu Ihnen wenden durften. Jeder einzelne von uns bekam genau das, was ihm auf dem Herzen lag. Dafür bin ich echt sehr dankbar und schätze es sehr.

Aber nicht nur im HV- Bereich wurden wir gut geschult, sondern auch im Labor haben Sie sich für uns Zeit genommen und mit uns die Rezepturen und Prüfungen durchgeführt, welche wir für unser Tagebuch brauchten. Obwohl auch im Labor viel zu tun war, sind sie doch Schritt für Schritt alles mit uns durchgegangen, sodass mir für mein Tagebuch auch nichts gefehlt hat.

Am Ende der 6 Monate darf ich auf ein sehr Schönes und erfolgreiches halbes Jahr schauen. Wenn ich bedenke, wie mein Wissenstand Anfang August im Vergleich zum Ende des Praktikums ist, merke ich wie viel neues ich dazu gelernt habe und mir sehr vieles nicht bewusst war. Somit darf ich feststellen, dass ich bestens für meine Prüfung vorbereitet wurde und ich mir darüber keine großen Sorgen mehr machen muss.

Ich bedanke mich sehr herzlich bei Herr Ausbüttel und dem Team, dass ich meine 6 Monate bei Ihnen machen durfte und für so vieles was ihr mir beigebracht habt. Ich schätze es vielmals und empfehle es jedem das Praktikum bei Ihnen zu machen.